

L I G J

Nr.8530, date 23.9.1999

Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë, i ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 “Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 “Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë” ,i ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, ”Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530”, datë 23.09. 1999, “Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar me Ligjin Nr. 10361, datë 16.12.2010, “Për një shtesë në Ligjin 8530, datë 23.09.199,“Për shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë”, të ndryshuar.

Ne mbështetje të neneve 78 dhe 83 pika 1 të Kushtetutës, me propozimin e Këshillit të Ministrave

K U V E N D I

I REPUBLIKES SE SHQIPERISE

V E N D O S I

KREU I

DISPOZITA TE PERGJITHSHME

Neni 1

Objekti i ligjit

1. Ky ligj rregullon ofrimin e veprimtarive postare, kushtet e kryerjes së shërbimeve postare, rolin e shtetit në sektorin postar, si dhe të drejtat dhe detyrat përkatëse të operatorëve dhe të përdoruesve.

Neni 2

Qëllimi

Qëllimi i këtij ligji është:

1. Sigurimi i ofrimit të shërbimit baze postar në të gjithë territorin e Republikës së Shqipërisë.
2. Mbrojtja e interesave të përdoruesve dhe sigurimi i trajtimit të barabartë të tyre.
3. Nxitja e konkurrencës së lire dhe efektive në ofrimin e shërbimeve postare.
4. Nxitja e përmirësimit të vazhdueshëm të cilësisë së shërbimit.
5. Sigurimi i sekretit të korrespondencës dhe trajtimi konfidencial i të gjitha të dhënave për përdoruesin.

Neni 3

Përkufizime

Në kuptim të këtij ligji e në përputhje me terminologjinë ndërkombëtare në fushën e postave, sipas Glosarit të përcaktuar nga Bashkimi Postar i Përbotshëm (UPU), termat e mëposhtme kanë kuptimin që vijon:

1. "Shërbime postare" kuptohen shërbimet e kryera kundrejt pagesës për transmetimin e objekteve të postës së letrave ose për transmetimin e kolive të adresuara, deri në një peshe 30 kg secila. Gjithashtu, "shërbime postare" quhen edhe shërbimet kundrejt pagesës, që sigurohen nëpërmjet mjeteve për transmetimin e objekteve postare.

2. "Shërbim baze postar" kuptohet pranimi, përpunimi, vijimi dhe dorëzimi i objekteve të thjeshta të postës së letrave të adresuara, deri në 2 kg, i kolipostës së adresuar deri në 10 kg, shërbimi i urdhërpagesave postare dhe shërbimi për objektet e regjistruara dhe të siguruara. Për kolipostën e adresuar ndërkombëtare, që hyn nga shtete të tjerë, kufiri i shërbimit baze shtrihet deri në 20 kg.

3. "Objekte postare" kuptohet çdo lloj objekti, i transmetuar nga operatori postar (objekte të postës së letrave, koliposta, urdhërpagesa postare etj.).

4. "Transmetim" kuptohet çdo veprimtari e parashikuar për pranimin, përpunimin, vijimin dhe dorëzimin e objekteve postare tek i adresuari.

5. "Objekte të postës së letrave" kuptohen letrat, kartëpostalet, shtypshkrimet, literatura për të verbrit, paketat e vogla.

6. "Objekte të thjeshta postare" kuptohet çdo objekt postar, që nuk shoqërohet me asnjë shërbim sigurimi, regjistrimi apo shërbime të tjera speciale.

7. "Shërbime speciale" kuptohen shërbimi i regjistrimit, i sigurimit dhe i regjistrimit, lajmërim-marrja, posta ajrore, shërbimi ekspres, pagimi në çastin e dorëzimit, e prishem, e thyeshme, për t'iu dorëzuar vetëm të adresuarit.

8. "Shërbime me vlerë të shtuar" kuptohen shërbimet e tjera nga shërbimet baze dhe shërbimet speciale, si dhe shërbimet e reja, përmbushja e të cilave realizohet nga ofruesi i shërbimit, sipas rregullave të tij të biznesit.

9. "Posta direkte" kuptohet një komunikim që ka të bëjë vetëm me material reklame ose marketingu dhe që përmban një mesazh identik, me përjashtim të emrit, adresës apo të të dhënave të tjera, të cilat nuk e ndryshojnë natyrën e mesazhit dhe që i dërgohet një numri të ndjeshëm personash. Faturat, dëftesë-pagesat dhe mesazhet e tjera joidentike nuk do të quhen poste direkte.

10. "Agjent postar" kuptohet një person, fizik ose juridik, i autorizuar për kryerjen e shërbimeve postare nga një ofrues i shërbimeve postare.

11. "Rrjet postar publik" kuptohet tërësia e lidhjeve teknike dhe të trafikut të zyrave të postës dhe të shërbimeve të transportit, vënë në interes të ofrimit të shërbimeve postare nga operatori publik i postave.

12. "Treg postar" kuptohet tregu i shërbimeve postare të siguruara kundrejt pagesës.

13. "Operator publik i postave" kuptohet çdo person juridik që i ofron publikut shërbimet baze postare, sipas një marrëveshjeje që lidhet për këte qëllim ndërmjet këtij personi juridik dhe Ministrit.

14. "Shërbime të rezervuara" nënkupton shërbimet e kryera ekskluzivisht nga operatori publik i postave, për të përmbushur detyrimin e shërbimit baze për pranimin dhe që kanë të bëjnë me pranimin, përpunimin, transportin dhe dorëzimin e objekteve të korrespondencës së ¹brendshme, me çmim dhe kufi peshe, që përcaktohet në vendimin e Këshillit të Ministrave."

15. "Ofruesi i shërbimit" kuptohet çdo person juridik apo fizik, i cili i ofron publikut shërbime postare.

16. "Përdorues" kuptohet çdo person, fizik apo juridik, i cili përfiton nga ofrimi i shërbimeve postare si një dërgues ose i adresuar.

¹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", të ndryshuar

17. "Ministria" është ministria që mbulon veprimtarinë e shërbimeve postare”²

18. "Ministër" kuptohet ministri i ministrisë që mbulon veprimtarinë e shërbimeve postare.

19. "Licence individuale" nënkupton të drejtën që i jepet çdo subjekti juridik, vendas ose i huaj, që plotëson kërkesat e legjislacionit shqiptar për shërbimet postare, për ofrimin e shërbimeve të tjera nga ato të rezervuara, por që përfshihen në shërbimin bazë postar.

20. "Licence e përgjithshme" nënkupton të drejtën që i jepet çdo subjekti fizik ose juridik, vendas apo i huaj, që plotëson kërkesat e legjislacionit shqiptar për shërbimet postare, për ofrimin e shërbimeve të tjera nga ato të rezervuara, që nuk përfshihen në shërbimin bazë postar. ”.³

"21. "Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP)" është organi rregullator, i cili mbikëqyr kuadrin rregullator të përcaktuar nga ky ligj, nga ligji nr.9918, datë 19.5.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Këshilli i Ministrave.”.⁴

Neni 4

Përdorimi i shërbimeve postare

Te gjithë shtetasit, shqiptarë ose të huaj, rezidentë të përhershëm apo të përkohshëm në Republikën e Shqipërisë, kanë të drejtë të përdorin shërbimet postare, në mënyrë të barabartë, në përputhje me dispozitat e këtij ligji.

Neni 5

Shërbimi postar ndërkombëtar

Shërbimi postar ndërkombëtar rregullohet në përputhje me dispozitat e këtij ligji, me konventat e organizatave ndërkombëtare, në të cilat është anëtarësuar Republika e Shqipërisë, me marrëveshjet dypalëshe ose shumëpalëshe, të lidhura ndërmjet Ministrisë dhe ofruesve të shërbimit.

KREU II

ROLI I SHTETIT NE SEKTORIN POSTAR

Neni 6

1. Ministri, nëpërmjet drejtorisë përgjegjëse për shërbimin postar, ndjek zbatimin e politikës së Qeverisë së Republikës së Shqipërisë në sektorin e shërbimeve postare.

2. AKEP-ja mbikëqyr zbatimin e kuadrit rregullator, të përcaktuar nga ky ligj dhe nga politikat e Këshillit të Ministrave.

3. Këshilli i Ministrave, me propozimin e ministrit e në këshillim edhe me AKEP-në e

² Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", të ndryshuar

³ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", të ndryshuar

⁴ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", të ndryshuar

shoqatat e konsumatorëve, ndërmerr të gjitha vendimet e nevojshme për përmbushjen e objektivave të politikës së zhvillimit të shërbimeve postare."⁵

Neni 7

Detyrat e ministrit

Ministri, nëpërmjet drejtorisë përgjegjëse për shërbimin postar, ushtron këto detyra:

- a) zhvillon politikën e sektorit postar, nëpërmjet strategjisë dhe parimeve të zhvillimit të shërbimeve postare, hapave e drejtimeve për zhvillimin e tregut dhe të infrastrukturës postare dhe detyrave, që lidhen me integrimin evropian;
- b) propozon në Këshillin e Ministrave aktet ligjore dhe nënligjore, që rregullojnë veprimtaritë dhe shërbimet postare;
- c) propozon në Këshillin e Ministrave masa, që sigurojnë kryerjen e shërbimit bazë postar;
- ç) propozon marrëveshjen me operatorin publik të postave për detyrat dhe treguesit, që ai duhet të plotësojë për respektimin e detyrimeve për kryerjen e shërbimit bazë;
- d) ushtron kontroll mbi veprimtarinë e operatorit publik të postave, për plotësimin e kushteve të marrëveshjes së lidhur, për sigurimin e shërbimit bazë;
- dh) mbledh nga operatorët dhe ofruesit e shërbimeve, që i nënshtrohen këtij ligji, çdo informacion të nevojshëm për ushtrimin e funksioneve të veta dhe i publikon ato informacione, që lidhen me ecurinë e përgjithshme të sektorit postar në Republikën e Shqipërisë;
- e) përfaqëson Republikën e Shqipërisë në Bashkimin Postar të Përbotshëm (UPU) dhe në organizatat e strukturat evropiane dhe rajonale, përgjegjëse për shërbimet postare, si dhe në nënshkrimin e traktateve e të marrëveshjeve ndërkombëtare në fushën e postave. Ndjek zbatimin e detyrimeve të sektorit postar, që rrjedhin nga traktatet dhe marrëveshjet ndërkombëtare, në të cilat aderohet apo është palë Republika e Shqipërisë;
- ë) bashkëpunon me organet e pushtetit vendor për çështjet e shërbimit postar.

"Neni 7/1

Kompetencat e Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare

1. Për të përmbushur qëllimin dhe objektivat rregullatorë, të përcaktuar nga ky ligj, Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare ka këto kompetenca:
 - a) nxit zhvillimin e sektorit postar, duke zbatuar procedurat e licencimit, në përputhje me legjislacionin në fuqi;
 - b) jep licencat, në bazë të përcaktimeve të këtij ligji dhe mbikëqyr respektimin e kushteve të licencave;
 - c) miraton procedurat, përmbajtjen, pagesat për licencat, për ushtrimin e veprimtarisë postare;
 - ç) kontrollon cilësinë e shërbimeve të ofruara nga operatorët dhe kërkon që ato të përputhen me standardet e caktuara;
 - d) kontrollon respektimin e zonës së rezervuar;
 - dh) harton dhe miraton standardet dhe kushtet teknike, në përputhje me rekomandimet e organizmave ndërkombëtarë;
 - e) kujdeset që konkurrenca ndërmjet operatorëve të postave dhe ofruesve të shërbimeve postare të mbështetet në parimet e transparencës, mosdiskriminimit dhe ndershmërisë;

⁵ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë, te ndryshuar"

- ë) harton projektaktet normative, që rrjedhin nga ky ligj;
 - f) kërkon nga operatorët dhe ofruesit e shërbimeve postare të japin çdo lloj informacioni, që mund të jetë i nevojshëm për performancën e funksioneve të rregullimit, duke garantuar ruajtjen e sekretit për informacionin e dhënë;
 - g) bashkëpunon për hartimin e kodit postar në Republikën e Shqipërisë;
 - gj) harton dhe adopton standarde për përcaktimin e densitetit të pikave të aksesit për rrjetet postare, me qëllim që ofrimi i shërbimit bazë (numri dhe densiteti) të jenë në përputhje me nevojat e përdoruesve;
 - h) harton metodologjinë e rregullimit të tarifave për shërbimin bazë, e cila, nëpërmjet ministrit, paraqitet për miratim në Këshillin e Ministrave;
 - i) përfaqëson Republikën e Shqipërisë në Organizatën Ndërkombëtare Rregullatore të Shërbimeve Postare;
 - j) përgatit dhe paraqet çdo vit, brenda tremujorit të parë të vitit pasardhës, në Kuvend raportin vjetor të veprimtarisë së vitit pararendës, i cili duhet të përmbajë detyrimisht:
 - i) një analizë të ofrimit të shërbimit bazë postar, me një vlerësim të cilësisë dhe të efikasitetit të shërbimit, situatës së shërbimeve të rezervuara;
 - ii) një analizë të tregut të shërbimeve postare dhe perspektivat e zhvillimit të tij;
 - iii) raportin e punës së AKEP-së për fushën e shërbimit postar.
2. Raporti publikohet në buletin e AKEP-së dhe në faqen e tij të internetit.
3. AKEP-ja ka detyrimin të informojë publikun dhe të drejtojë këshillime e diskutime të rëndësishme publike për çështjet e shërbimeve postare."⁶

KREU III

SHERBIMET POSTARE

Neni 8

Objektet, veprimtaritë dhe shërbimet postare

1. Objektet postare përfshijnë:
 - a) korrespondencën: letrat, kartëpostalet, shtypshkrimet, mostrat, literaturën për te verbrit, paketat e vogla;
 - b) kolipostën;
 - c) telefaksin;
 - ç) urdhërpagesat.
2. Veprimtaria postare mbulon fushat e mëposhtme:
 - a) prodhimin, emetimin, vënien në qarkullim dhe tërheqjen nga qarkullimi të pullave postare dhe të objekteve të lidhura me to;
 - b) pranimin, përpunimin, vijimin dhe shpërndarjen e objekteve postare.
3. Veprimtaritë e përcaktuara në pikën 2 shkronja "a" të këtij neni, do të ushtrohen nga organi shtetëror, që e mbulon këto veprimtari. Veprimtaritë e përcaktuara në pikën 2 shkronja "b" të këtij neni, do të ushtrohen në përputhje me dispozitat e këtij ligji, në baze të marrëveshjes, të licencës apo të lejes përkatëse.

⁶ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", të ndryshuar

4. Veprimtaritë postare te përcaktuara ne piken 2 shkronja "a" te këtij neni, te cilat ushtrohen rregullisht kundrejt një pagese, do te tarifohen si shërbime postare.

5. Përveç veprimtarive postare te paraqitura ne piken 2 te këtij neni, operatori publik i postave mundet, bazuar ne kontratat përkatëse, te ushtroje edhe veprimtari te tjera si:

a) shërbime financiare dhe bankare;

b) veprimtari sigurimi;

c) shërbim te transportit dhe te shpërndarjes se librave dhe te gazetave;

ç) bashkëpunim ne shërbimin telegrafik dhe te transmetimit te te dhënave me operatorët qe ofrojnë këto shërbime;

d) bashkëpunim ne shërbimin telefonik publik nëpërmjet kabinave telefonike publike me operatorët qe ofrojnë këto shërbime;

dh) shërbimin e ndërmjetëm për qarkullimin e parave (kryerja e veprimeve bankare për llogari te te tretëve);

e) transferim parash;

e) shërbime te tjera.

Veprimtaritë e sipërpërmendura mund te ushtrohen vetëm nëse ushtrimi i tyre nuk dëmton standardet e ofrimit te shërbimit baze dhe nuk janë ne kundërshtim me legjislacionin, qe rregullon këto shërbime.

"6. Operatori publik ka të drejtën e ngritjes së Postbankës, veprimtaria e së cilës rregullohet me akte ligjore dhe nënligjore të veçanta.".⁷

7. Operatori publik postar ka të drejtë të hapë llogari rrjedhëse dhe depozitë pa interes pranë Bankës së Shqipërisë. Afatet dhe kushtet për hapjen dhe funksionimin e llogarisë e të depozitës do të përcaktohen në marrëveshjen përkatëse, lidhur ndërmjet operatorit publik postar dhe Bankës së Shqipërisë.".⁸

Neni 9

Objekte qe ndalohen te transmetohen nga posta

Ndalohet te transmetohen ne rruge postare objektet, përmbajtja e te cilave bie ndesh me legjislacionin shqiptar ne fuqi ose me marrëveshjet ndërkombëtare, ne te cilat shteti shqiptar është pale.

KREU IV

SHERBIMI BAZE

Neni 10

Sigurimi i shërbimit baze

1. Shërbimi baze postar duhet t'i ofrohet çdo përdoruesi, ne te gjithë territorin, me një çmim unik dhe te përballueshëm dhe me një cilësi te mire. Shërbimi baze postar duhet te sigurohet për çdo dite pune, por jo me pak se 5 dite ne jave, me përjashtim te rrethanave ose te kushteve gjeografike, qe gjykohen te veçanta nga Ministri.

⁷ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë"

⁸ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10361, datë 16.12.2010, "Për një shtesë në Ligjin 8530, datë 23.09.1999, "Për shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", të ndryshuar.

2. Shërbimi baze postar i ngarkohet operatorit publik të postave nga Ministri, në emër të shtetit dhe në baze të marrëveshjes që lidh me të, siç përcaktohet në nenin 12 të këtij ligji.

3. Sigurimi i shërbimit baze postar do të realizohet brenda 2 vjetësh nga hyrja në fuqi e këtij ligji.

Neni 11

Shërbime të rezervuara

1. Operatori publik i postave që të përmbushë detyrimin e shërbimit baze postar, duhet që në mënyrë ekskluzive:

a) të autorizohet për prodhimin, emetimin, vënien në qarkullim dhe tërheqjen nga qarkullimi të pullave postare dhe të objekteve të lidhura me to;

b) të ketë të drejtën e transportimit të objekteve të thjeshta të postës së letrave të brendshme, në peshën që do të përcaktohet në vendimin e Këshillit të Ministrave. Këtu përfshihen dhe objektet e postës së drejtpërdrejtë⁹

c) të ketë të drejtën e vendosjes së kutive postare në vendet publike.

2. Ben përjashtim nga zona e rezervuar korrespondenca vetjake apo e biznesit, e cila shpërndahet vetë, pa pagesë dhe pa ndërmjetësimin e të tretëve.

3. Kushtet e nxjerrjes së pullave postare, veçanërisht rregullimet për hartimin e planit vjetor të nxjerrjes së pullave postare, përshkrimin, numrin e serive dhe karakterin e tyre, përcaktohen nga Këshilli i Ministrave.

4. Kushtet e hollësishme të zbatimit, si dhe të drejtat dhe detyrat që rrjedhin nga dhënia e ekskluzivitetit, sipas pikës 1 shkronjave "b" dhe "c" të këtij neni, përcaktohen në marrëveshjen që Ministri lidh me operatorin publik të postave.

Neni 12

Rregullimi i operatorit publik të postave

1. Në marrëveshjen që lidhet ndërmjet Ministrit dhe operatorit publik të postave përcaktohen shërbimet e ofruara dhe detyrat e të drejtat e operatorit publik të postave për sigurimin e shërbimit baze postar, që lidhen me të drejtat ekskluzive dhënë për këto qëllime.

2. Marrëveshja lidhet me afat 20-vjeçar dhe rishihet çdo 4 vjet, me synimin për të pasqyruar ndryshimet që burojnë nga evoluimi i tregjeve postare dhe i kushteve të përgjithshme.

3. Në marrëveshjet do të trajtohen:

a) misioni dhe orientimet strategjike të operatorit publik të postave;

b) standardet e shërbimit dhe objektivat cilësore;

c) mënyrat dhe mjetet e kontrollit të kryerjes së shërbimit;

ç) publikimin e detajeve të shërbimit baze postar për kushtet dhe pikat e aksesit, si dhe të dëndurisë në pranimin dhe shpërndarjen e objekteve postare;

d) procedurat e trajtimit të reklamacioneve;

dh) objektivat financiare dhe treguesit e drejtimit;

e) parimet e vendosjes së tarifave për shërbimet e rezervuara (që lidhen me të drejtat ekskluzive të operatorit publik të postave), për shërbimet baze postare dhe miratimi i tyre;

e) mënyra e mbajtjes së llogarive për të siguruar transparencën e tyre;

f) plani i biznesit;

g) politika e investimeve dhe ajo kërkimore-shkencore;

⁹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

- gj) politika e zhvillimit të burimeve njerëzore;
- h) kërkesat e bashkëpunimit teknik dhe të trafikut me ofruesit e tjerë të shërbimeve baze postare, për të siguruar trajtimin jodiskriminues të tyre dhe për shlyerjet e detyrimeve reciproke;
- i) të dhënat statistikore të veprimtarisë dhe periodiciteti i tyre.
4. Kur operatori publik i postave nuk përmbush kushtet e marrëveshjes, Ministri, pasi ka ndjekur gjendjen e ofrimit të shërbimit baze postar dhe ka marrë të gjitha masat për mbështetjen e tij, duke përfshirë dhe ato të parashikuara në nenin 33 të këtij ligji, dhe me gjithë përpjekjet e tij nuk është arritur rezultati i pritshëm, ndërhyr në rishikimin e kushteve të marrëveshjes në afatë me të shkurtra nga ato të parashikuara në piken 2 të këtij neni. Përshtkrimi i detajuar i masave të mësipërme do të bëhet në marrëveshjen që lidhet me operatorin publik të postave.

Neni 13

Bashkëpunimi në shërbimin postar

1. Operatori publik i postave mund të përfitojë nga veprimtaria e një bashkëpunuesi (agjenti postar) për kryerjen e shërbimeve që i janë besuar atij.
2. Agjenti postar nuk mund të ushtrojë veprimtari të tjera jopostare, të cilat bien ndesh me kushtet për përmbushjen e veprimtarisë postare.
3. AKEP¹⁰ përcakton kushtet me plotësimin e të cilave, agjentit postar i jepet e drejta të përdorë shprehjet "poste" dhe "postare".

Neni 14

Veprimtaritë e shërbimit

1. Operatori publik i postave duhet të informojë publikun për shërbimet që ofrohen, orarin dhe standardet e shërbimit.
2. Rregullat e detajuara të ofrimit të shërbimit baze postar nga operatori publik i postave përcaktohen në "Rregulloren e shërbimit baze postar", e cila miratohet nga Drejtoria që mbulon shërbimet Postare¹¹

Neni 15

Situatat e jashtëzakonshme

1. Ministri, në bashkërendim me organet përkatëse, përcakton kushtet dhe procedurat për operimin e rrjeteve postare, si dhe ofrimin e shërbimeve postare, në kushtet e gjendjes së jashtëzakonshme, të shpallur sipas dispozitave përkatëse ligjore. Ministri mund të kufizojë ose të pezullojë përkohësisht ofrimin e shërbimeve bazë postare nga operatori publik i postave.¹²
2. Në rastet e specifikuara në piken 1 të këtij neni, asnjë ankese për dëmshpërblim ose shlyerje detyrimi nuk mund të bëhet kundër operatorit publik të postave

¹⁰ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

¹¹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

¹² Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

3. Operatorët postarë asistojnë për sigurimin e shërbimeve postare në kushtet e gjendjes së jashtëzakonshme.
4. Detyrimet e operatorëve postarë dhe kërkesat e kufizimet, të cilat janë të lidhura me sigurinë dhe mbrojtjen e vendit apo gjatë krizave joushtarake ose natyrore, përcaktohen në licencat individuale."¹³

KREU V

LICENCAT¹⁴ INDIVIDUALE DHE LICENCAT E PERGJITHSHME¹⁵

Neni 16

Licencat Individuale¹⁶

1. Ofrimi i shërbimeve të tjera nga ato të rezervuara, por që përfshihen në shërbimet baze postare, behet në baze të një licence individuale¹⁷ që jepet nga AKEP¹⁸
2. AKEP¹⁹ përcakton procedurat e dhënies së licencave individuale²⁰, përmbajtjen e tyre, si dhe kushtet e modifikimit, të pezullimit dhe të revokimit të licencave.
 3. Dhënia e licencës individuale²¹ është e kushtëzuar me:
 - a) regjistrimin e pretenduesit si person juridik në gjykatë;
 - b) mungesën e pengesave ligjore për të ushtruar një veprimtari të tillë;
 - c) angazhimin e aplikuesit për përmbushjen e kërkesave themelore, që kanë të bëjnë me konfidencialitetin, sigurinë e rrjetit postar për mallrat e rrezikshme, mbrojtjen e të dhënave, si dhe të kërkesave të këtij ligji dhe të akteve të tjera, ligjore e nënligjore, përkatëse;
 - ç) detyrimin e tyre që të respektojnë të drejtat ekskluzive që i jepen operatorit publik të postave;
 - d) zotërimin e kushteve materiale dhe teknike, të domosdoshme për ofrimin e shërbimit.
 4. Licenca individuale²² përfshin:
 - a) fushën për të cilën jepet (shërbimet që përfshihen dhe shtrirja gjeografike e tyre, rajonale apo kombëtare);
 - b) kohëzgjatjen e licencës;
 - c) të dhëna mbi kushtet e ofrimit dhe treguesit cilësorë të shërbimit;

¹³ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

¹⁴ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

¹⁵ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

¹⁶ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

¹⁷ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

¹⁸ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

¹⁹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²⁰ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²¹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²² Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

ç) te dhëna për mënyrat e kompensimit, ne rastet e mospërmbushjes së shërbimit dhe trajtimi i reklamacioneve.

5. Licenca individuale²³ mund të përfshijë edhe detyrime të shërbimit baze postar, ne rastet kur AKEP²⁴ e gjykon të nevojshme një gjë të tilla për sigurimin e këtij shërbimi.

6. Mosmiratimi i dhënies së licencës individuale²⁵ shoqërohet me shpjegimet përkatëse.

Neni 17

Licencat e Përgjithshme²⁶

1. Shërbimet e tjera postare, që nuk përfshihen në shërbimin baze postar, ushtrohen pas dhënies së licencës së përgjithshme²⁷ nga AKEP²⁸

2. Procedura për dhënien e licencës së përgjithshme²⁹ përcaktohet nga AKEP³⁰

3. Licence e përgjithshme³¹ mund t'i jepet një personi fizik ose juridik, i cili:

a) plotëson kërkesat themelore të konfidencialitetit, të sigurisë dhe të mbrojtjes së të dhënave, si dhe respekton të drejtat ekskluzive që i jepen operatorit publik;

b) plotëson kërkesat e nevojshme, sipas legjislacionit në fuqi, për të ushtruar veprimtarinë postare.

4. Ofruesi i shërbimit është i detyruar të njoftojë AKEP³² për pezullimin dhe përfundimin e veprimtarisë së tij, të paktën 30 ditë para marrjes së një veprimi të tilla.

5. Ofruesi i shërbimit duhet t'ia paraqesë tarifën për shërbimin AKEP³³ të paktën 15 ditë para vënies së tyre në zbatim, si dhe të japë çdo informacion që i kërkohet nga ajo për kryerjen e funksioneve të saj.

6. Një ofrues i shërbimit, që ofron shërbimet në baze të një licence individuale³⁴, sipas nenit 16 të këtij ligji, nuk ka nevojë për licence të përgjithshme³⁵ nga AKEP³⁶ siç parashikohet në këtë nen.

²³ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²⁴ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²⁵ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²⁶ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²⁷ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²⁸ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

²⁹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³⁰ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³¹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³² Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³³ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³⁴ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³⁵ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³⁶ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

1. AKEP³⁷ do të kontrollojë përmbushjen e shërbimeve postare sipas kërkesave të këtij ligji.
2. AKEP³⁸ përcakton rregullat e detajuara për ushtrimin e kontrollit.
3. AKEP³⁹ detyron personat, që ofrojnë shërbimin postar pa licence të përgjithshme⁴⁰:
 - a) të ndërpresin ofrimin e shërbimit postar dhe të paguajnë gjobën përkatëse;
 - b) të nisin procedurat për marrjen e licencës së përgjithshme⁴¹ përkatëse, nëse kërkon të vazhdojë veprimtarinë.
4. Nëse AKEP⁴² gjatë kryerjes së kontrolleve vëren devijime të dispozitave të këtij ligji, shkelje të rregullave ligjore përkatëse, të kushteve të licencës individuale⁴³, të licencës së përgjithshme⁴⁴ dhe të rregullores së miratuar, të cilat nuk formojnë vepër penale, por përbejnë kundërvajtje administrative, ajo duhet:
 - a) të vendosë gjobe dhe të kërkojë nga ofruesi i shërbimit të ndërpresë devijimin, duke vene një kufi kohor për realizimin e tij;
 - b) të pezullojë veprimtarinë e ofruesit të shërbimit;
 - c) të marrë masa për tërheqjen e licencës së përgjithshme⁴⁵ ose të propozojë revokimin e licencës individuale⁴⁶,
 - ç) të zbatojë sanksionet që parashikohen në dispozita ligjore të veçanta.
5. Në rastin kur licence e përgjithshme⁴⁷ tërhiqet në baze të pikës 4 shkronja "c" të këtij neni nuk jepet licence e përgjithshme⁴⁸ e re për tre vjet nga dita e hyrjes në fuqi të vendimit për tërheqjen.
6. Për rastet e kundërvajtjeve administrative mbahet procesverbal nga punonjësit e AKEP⁴⁹, të cilët propozojnë marrjen e njëres prej masave të parashikuara në pikën 4. Vendimi jepet nga-AKEP⁵⁰.

³⁷ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³⁸ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

³⁹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴⁰ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴¹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴² Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴³ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴⁴ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴⁵ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴⁶ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴⁷ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴⁸ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, datë 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 8530, datë 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁴⁹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁵⁰ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

7. Kundër vendimit të inspektorit të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare mund të bëhet ankim në këshillin drejtues të AKEP-së brenda 10 ditëve nga data e vënies së gjobës. Këshilli drejtues merr vendim brenda 30 ditëve nga data e ankimit. Kundër vendimit të këshillit drejtues të AKEP-së mund të bëhet ankim në gjykatën e rrethit ku është kryer kundërvajtja brenda 30 ditëve nga data e shpalljes ose e njoftimit.⁵¹

KREU VI

KONTRATA E SHERBIMIT POSTAR

Neni 19

Plotësimi i kushteve të kontratës

1. Në përputhje me kontratën e shërbimit postar, operatori publik i postave është i detyruar të pranojë, të përpunojë, të vijoje dhe të shpërndajë tek i adresuari çdo objekt postar që i përgjigjet kërkesave të paraqitura në dispozitat ligjore përkatëse, standardet dhe rregulloret e shërbimit. Operatori publik i postave mund të kundërshtojë plotësimin e kontratës vetëm në rastet e përcaktuara në pikat 2 dhe 3 të këtij neni.

2. Operatori publik i postave është i detyruar të refuzojë plotësimin e kontratës për çdo shërbim që përfshihet në fushën e veprimtarisë së tij nëse:

a) marrja përsipër e detyrimit bie ndesh me "Rregulloren e shërbimit baze postar" apo me marrëveshjet ndërkombëtare;

b) përmbajtja e objektit në mënyrë të dukshme dëmton ose rrezikon jetën, shëndetin, tërësinë trupore ose mjedisin;

c) objekti nuk plotëson specifikimet, të cilat lidhen me objektet që i nënshtrohen shpërndarjes së kushtëzuar.

3. Objektet postare që përmenden në pikën 2 të këtij neni dhe kushtet e postimit të tyre do të përshkruhen dhe do të përcaktohen nga operatori publik i postave në rregulloret e tij të shërbimit. Gjithashtu, operatori publik i postave merr masat e duhura për publikimin e tyre.

4. Operatori publik i postave mund të mos pranojë të lidhë një kontratë nëse:

a) ofrimi i shërbimit është pezulluar ose kufizuar në përputhje me nenin 15 të këtij ligji;

b) për arsye që dalin jashtë sferës së veprimtarisë së tij, nuk zotëron kushtet e operimit të domosdoshëm për sigurimin e shërbimit.

5. Në pranimin e objekteve me vendmbërritje jashtë kufijve të Republikës së Shqipërisë, operatori publik i postave është i detyruar të paralajmërojë dërguesin për ndonjë ndalim apo kufizim për importet, që është në fuqi në shtetin e mbërritjes të adresuarit ose në shtetet transite e që ndikojnë në objektet në dalje.

Neni 20

Pranimi

1. Pranimi i një objekti ose marrja përsipër e një shërbimi nënkupton lidhjen e një kontrate ndërmjet operatorit publik të postave dhe përdoruesit.

2. Vendosja e një objekti në një kuti postare të instaluar nga ofruesi i shërbimit për këtë qëllim, ose në një pajisje tjetër, që i shërben po këtij qëllimi, është e barasvlershme me pranimin e këtij objekti.

⁵¹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530", datë 23.09.1999, "Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

3. Pranimi një objekti te regjistruar (objekte te postes se letrave, te pranuar ne përputhje me shërbimet speciale te regjistrimit, te regjistrimit dhe deklarimit te vlerës, koliposta, letra dhe koliposta te postuara me vlere te deklaruar, telefaks dhe urdhërpagesë) quhet i realizuar kur objekti merret ne dorëzim nga operatori publik i postave, i cili, ne te njëjtën kohe, i jep dërguesit një dëftesë pranimi.

4. Një letër dhe një koliposte mund te postohet me një deklaratë te vlerës, e cila është e kufizuar ne trafikun e brendshëm dhe te jashtëm, ndërkohë qe, nëse objekti ka si vendmbërritje një shtet te huaj, deklarata e vlerës nuk mund te kaloje kufirin e përcaktuar nga vendi i mbërritjes dhe te bere te njohur publikisht ne rregulloret përkatëse.

5. Pranimi i parave për t'u dërguar me poste quhet i realizuar me marrjen ne dorëzim te parave nga ofruesi i shërbimit dhe dhënien prej tij te pjesës se njoftimit te transferimit, i cili vërteton marrjen ne dorëzim. Pjesa tjetër e njoftimit te transferimit, qe i mbetet operatorit publik te postave, do te trajtohet si një objekt i regjistruar.

Neni 21 Detyrimi

1. Detyrimi për shërbimin postar duhet te paguhet, ne përputhje me dispozitën përkatëse te rregullores se shërbimit, me ane te pullave postare, ne një mënyrë tjetër te vërtetuar ose me para ne dore. Ne rastet e specifikuara ne rregulloret e shërbimit, detyrimi mund te paguhet me dorëzimin e objektit.

2. Objektet e postes se letrave te organeve shtetërore dhe te pushtetit gjyqësor, meqenëse janë dokumente zyrtare, mund te postohen si objekte te regjistruara, duke përdorur njoftimin e dorëzimit te hartuar për kete qellim, nëse, mbështetur ne legjislacionin përkatës, marrja ne dorëzim e dokumentit shërben si baze për llogaritjen e një kufiri kohor, fillimi apo përfundimi i te cilit është subjekt i pasojave ligjore, ne përputhje me ligjin.

3. Ne rastin e mospërmbushjes se kontratës se shërbimit postar, përfshirë edhe humbjen e objektit, operatori publik i postave është i detyruar te ktheje detyrimin e paguar. Operatori publik i postave nuk është i detyruar te ktheje, ne raste te tilla, detyrimin e paguar për objektet e thjeshta.

Neni 22 Vijimi

1. Operatori publik i postave është i detyruar te vijojë, ne mënyrë te sigurte, objektet e pranuar.

2. Operatori publik i postave është i lire te zgjedhe rrugën dhe mënyrën e transportimit te objekteve, me përjashtim te postes ajrore, e cila duhet te vijohet si e tille.

Neni 23 Dorëzimi

1. Objektet postare, me përjashtimin e bere ne pikat 2 dhe 3 te këtij neni, duhet t'i dorëzohen te adresuarit ne vendin e treguar nga dërguesi (me poshtë referohet: adresa). Ne rastin e personave juridike, përfaqësues i tyre autorizohet te marre ne dorëzimin objektet e adresuara për to.

2. I adresuari privat ose përfaqësuesi i përmendur ne piken 1 te këtij neni mund te autorizojë te tjerët për te marre ne dorëzim objektet postare.

3. Operatori publik i postave mund t'i dorëzojë një objekt te adresuar një personi privat, nëse dërguesi nuk ka dhënë ndonjë instruksion tjetër, një marrësi zëvendësues (një

person i caktuar, i cili mund të marrë përsipër objektet për të adresuarin pa autorizim, duke pasur të njëjtat të drejta si i adresuari) ose ta dorëzojë atë tërthorazi, siç përcaktohet në piken 4 të këtij neni.

4. Operatori publik i postave do t'ia dorëzojë një objekt postar në vend të të adresuarit një marrësi të autorizuar (dorëzim tërthor), duke shkarkuar përgjegjësinë në adresën e dhënë, e cila është ajo e një:

a) njësie ushtarake;

b) vendit të vuajtjes së dënimit dhe ato të edukimit;

c) institucioni shëndetësor ose të përkujdesjes sociale;

ç) hoteli, konvikti punonjësish ose studentesh;

d) personi juridik.

5. Në vend të adresës së treguar nga dërguesi, një objekt mund të dorëzohet në zyrën e operatorit publik të postave, nëse:

a) dërguesi ose i adresuari kanë dhënë instruksione të tilla;

b) asnjë person i caktuar për të marrë objektet nuk është gjetur në adresën e treguar nga dërguesi;

c) dorëzimi në adresë kufizohet nga natyra dhe përcaktimet për vlerën e disa lloje objekteve.

6. Një objekt i paregjistruar mund të dorëzohet, duke e vendosur atë në një kuti postare, private ose në një grup kutish të vena në adresën e treguar.

7. Një objekt i regjistruar mund të dorëzohet duke përdorur kuti postare, në rastin kur ka dështuar përpjekja e parë për ta dorëzuar atë dhe, megjithëse operatori publik i ka lënë të adresuarit një njoftim për objektin në fjale, përpjekja e përsëritur për të dorëzuar objektin në kohën e përcaktuar në njoftim, gjithashtu, nuk është realizuar.

Neni 24

Rastet kur objekti vlerësohet i padorezueshem

1. Një objekt quhet i padorezueshem nëse:

a) për shkak të arsyeve, që nuk varen nga operatori publik i postave, objekti, pasi është mbajtur për një muaj në dispozicion të marrësit, në përputhje me rregulloret e shërbimit dhe nuk është realizuar dorëzimi i tij marrësit, nuk mund të dorëzohet tek i adresuari ose të kthehet të dërguesi;

b) detyrimi për t'u paguar nuk ka qenë paguar as nga dërguesi, as nga marrësi.

2. Në rastet e përcaktuara në piken 1 të këtij neni, ofruesi i shërbimit është i detyruar të ruajë objektin deri në 1 vit nga data e postimit të tij.

3. Operatori publik i postave, në rastin kur nuk ka mundësi, gjatë periudhës së ruajtjes, të dorëzojë apo të kthejë objektin, atëherë, pas një viti, ai ka të drejtë:

a) të shesë objektin dhe të paguajë shumën e fituar në këtë mënyrë, pas zbritjes së detyrimit dhe shpenzimeve të veta, në përfitim të shtetit;

b) të paguajë shumën në fitim të shtetit, në rastin e parave të dërguara me poste;

c) të kthejë dokumentin e përfshirë në objekt, të hartuesi i tij;

ç) të asgjësojë objektin, nëse nuk shitet.

Neni 25

Marrëdhëniet me doganën

1. Operatori publik i postave do t'i paraqesë autoritetit doganor për inspektim, në prani të përfaqësuesit të vet, objektet që vijnë nga jashtë dhe ato që dërgohen për jashtë dhe që janë objekt i kontrollit doganor.

2. Objektet e parashikuara ne piken 1 te këtij neni qe vijnë nga jashtë, do te vijohen nga ofruesi i shërbimit, ne përputhje me dispozitat ligjore përkatëse, ne zyrën e doganës përkatëse, vendosja e se cilës përcaktohet me marrëveshje te veçante me autoritetin doganor.

3. Operatori publik i postave do t'ia ktheje dërguesit objektet e papërshtatshme për zhdoganim, me përjashtim te rastit kur dërguesi jep instruksion tjetër ose rregullat doganore parashikojnë ndryshe.

Neni 26

Përgjegjësia për plotësimin e kontratës se shërbimit postar

1. Operatori publik i postave mban përgjegjësi për përmbushjen e kontratës se shërbimit postar, përfshi dëmtimin qe i është shkaktuar objektit, mungesën e përmbajtjes, humbjen, si dhe vonesën e tij, ne përputhje me rregullat e shërbimit, duke lejuar përjashtimet e bëra ne kete ligj.

2. Ne trafikun ndërkombëtar do te zbatohen rregullat e marrëveshjeve ndërkombëtare, ne te cilat është pale dhe Republika e Shqipërisë.

3. Ne lidhje me pagesat nëpërmjet shërbimit te urdhërpagesave, brenda dhe jashtë vendit, operatori publik i postave mban përgjegjësi për atë shume për te cilën provohet me dokumente, se nuk është kryer shlyerja.

4. Operatori publik i postave, ne baze te rregulloreve qe mbulojnë fushën e veprimtarisë se tij ose nga dispozita te veçanta te kontratës, mund te marre përsipër detyrime me te mëdha përgjegjësie.

5. Për demet e shkaktuara ndryshe nga ato qe janë parashikuar ne kontrate, sikurse dhe për demet e shkaktuara me qellim, nga pakujdesia ose nga një akt kriminal, operatori publik i postave mban përgjegjësi ne përputhje me dispozitat e Kodit Civil.

Neni 27

Rastet e përjashtimit nga përgjegjësia

1. Operatori publik i postave nuk mban përgjegjësi ne fushën e shërbimit postar:

a) për ndonjë dem si rezultat i dorëzimit te gabuar, humbjes, dëmtimit ose shkatërrimit te një objekti te thjeshte postar;

b) nëse demi lidhet me karakteristika te brendshme, te cilat s'mund te shquhen nga jashtë, me paketim te papërshtatshëm ose rezulton nga një adrese e pamjaftueshme;

c) nëse demi është rezultat i një shkakut te pashmangshëm, qe bie jashtë fushës se veprimit te ofruesit te shërbimit dhe do te ndodhte edhe po qe se objekti do te ishte ne dorën e porositësit.

2. Ne rastin e dorëzimit tërthorazi, dorëzimi i objektit kalon përgjegjësinë nga operatori publik i postave te marrësi ne dorëzim. Marrësi ne dorëzim merr përsipër ndaj te adresuarit përgjegjësinë me te cilën ngarkohej dorëzuesi.

Neni 28

Masa e dëmshpërblimit

1. Operatori publik i postave është i detyruar te dëmshpërbleje për humbje te vlerës se një objekti vetëm ne përputhje me specifikimet e paraqitura nga pika 2 deri ne piken 6 te këtij neni.

2. Operatori publik i postave është i detyruar te paguaje dëmshpërblim ne rastin e humbjes ose te shkatërrimit:

a) te letrave ose te kalipostave te siguruara;

b) te objekteve te siguruar dhe te regjistruara te postes se letrave, te objekteve te regjistruara te postes se letrave, te telefaksit ose te kolipostës;

c) te urdhërpagesave postare.

3. Ne rastin e objekteve te përcaktuara ne piken 2 shkronja "a" te këtij neni, masa e përgjithshme e dëmshpërblimit do te jete e barabarte me deklarimin e vlerës, siç është treguar nga dërguesi. Kufiri maksimal i dëmshpërblimit, për çdo dem te shkaktuar objekteve te përmendura ne piken 2 shkronja "a", është i njëjtë si me sipër.

4. Ne rastin e objekteve te përcaktuara ne piken 2 shkronja "b" te këtij neni, masa e përgjithshme e dëmshpërblimit do te përcaktohet ne përputhje me "Rregulloren e shërbimit baze postar". Kufiri maksimal i dëmshpërblimit ne rast dëmtimi te objekteve te përcaktuara ne piken 2 shkronja "b" te këtij neni, është e njëjtë si me sipër.

5. Ne rastin e objekteve te përcaktuara ne piken 2 shkronja "c", masa e dëmshpërblimit do te jete e barabarte me vlerën e plote te urdhërpagesës.

6. Për shërbimin ndërkombëtar masa e dëmshpërblimit do te përcaktohet ne mbështetje me konventat ndërkombëtare dhe ne përputhje me "Rregulloren e shërbimit baze postar".

Neni 29

Reklamacionet

1. Afati i ankimit për dëmshpërblim ndaj ofruesit te shërbimit, me përjashtim te rasteve te parashikuara ne nenin 26 pika 4 te këtij ligji, humbet për një vit duke filluar 15 dite pas datës se postimit.

2. Operatori publik i postave mund te kërkojë pagimin e tarifës se shërbimit, sipas afatit te përcaktuar ne kontratën e lidhur për sigurimin e këtij shërbimi.

KREU VII

KONFIDENCIALITETI

Neni 30

Ruajtja e sekretit

1. Ofruesi i shërbimit është i detyruar te ruaje sekretin e korrespondencës, sekretin individual, sekretin e veprimtarisë, qe i behet i njohur gjate përmbushjes se kontratës, si dhe kujdeset për trajtimin konfidencial te çdo informacioni vetjak.

2. Detyrimi i ruajtjes se sekretit është i njëjtë për ofruesin e shërbimit, për te gjithë punonjësit e tij, si dhe për çdo njeri tjetër qe ka dijeni për sekretet individuale ose hollësitë vetjake, si rezultat i shërbimit postar. Kur zbulohet dhunimi i një sekreti vetjak, personat përgjegjës mbajnë përgjegjësi ne përputhje me dispozitat ligjore.

3. Detyrimi për ruajtjen e sekretit, siç përcaktohet ne piken 2 te këtij neni, do te zbatohet edhe pas përfundimit te shërbimit postar, si dhe pas ndërprerjes se marrëdhënieve përkatëse te punësimit, ndërmjet ofruesit te shërbimit dhe punonjësit.

Neni 31

Mbrojtja e te dhënave

1. Bazuar ne detyrimin për ruajtjen e sekretit, ofruesit te shërbimit, me përjashtimet e bëra ne rastet e përcaktuara ne piken 2 te këtij neni, i ndalohet:

a) te hape një objekt postar te mbyllur ose te njihet me përmbajtjen e tij pa e hapur objektin;

- b) t'u japë te tretëve te dhëna me te cilat ai është njohur gjate përmbushjes se shërbimit, me përjashtim te dërguesit, te adresuarit dhe personit te caktuar për te marre objektin ne dorëzim;
- c) ta dorëzojë objektin te te tretet, me qellim njohjen e përmbajtjes se tij;
- ç) te informoje te tretet rreth përmbushjes se shërbimit, përveç dërguesit, te adresuarit dhe personit te caktuar për te marre objektin ne dorëzim.

2. Ofruesi i shërbimit mund te hape një objekt postar te mbyllur ose te shqyrtoje përmbajtjen e një objekti postar te hapur nëse:

a) për shkak te mungesës se adresës, objekti nuk mund te dorëzohet apo te kthehet dhe për dorëzimin është e nevojshme te njihet adresa e te adresuarit ose e dërguesit;

b) paketimi ose mbulimi i objektit është dëmtuar ne atë mase qe për t'u mbrojtur përmbajtja e tij, është i nevojshëm ripaketimi i cili nuk mund te behet pa hapjen e objektit;

c) është e nevojshme për te kontrolluar zbatimin e kërkesave për tarifat, ne rastet e objekteve te transmetuara me tarifat e reduktuara;

ç) është e nevojshme për te parandaluar dëmtimin e personave ose te pronës.

3. Hapja e një objekti do te behet nga një komision, i cili është i detyruar te mbaje procesverbal për procedurën e hapjes dhe për masat qe duhen marre. Nëse nuk mund te ngrihet një komision i tille, hapja mund te realizohet ne praninë e një personi te pushtetit vendor. Fakti i hapjes duhet te tregohet mbi objekt, dhe, nëse është e mundur (për shembull, emri dhe adresa e dërguesit njihet), dërguesi duhet njoftohet për hapjen dhe për arsyet e kësaj hapjeje.

4. Ndalimet e parashikuara ne piken 1 shkronjat "b", "c" dhe "ç" te këtij neni, nuk do te zbatohen nëse veprimet e kryera ne to janë te domosdoshme për ndjekjen e një kundërvajtjeje administrative ose te një vepre penale.

5. Ne lidhje me konfiskimin, rezervimin apo sekuestrimin e objekteve postare do te zbatohen rregullat e Kodit te Procedurës Penale.

KREU VIII

KUNDERVAJTJET ADMINISTRATIVE

Neni 32

Rastet e kundërvajtjeve

Dënohen si kundërvajtje administrative, te kryera nga një person fizik ose juridik kur nuk përbejnë vepër penale, shkeljet e mëposhtme:

1. Transmetimi i objekteve postare pa licence individuale⁵² apo pa licence te pergjithshme⁵³, siç parashikohet ne dispozitat e këtij ligji.

2. Mosrespektimi i kushteve te licencës individuale⁵⁴ apo te licencës se pergjithshme⁵⁵, te parashikuara përkatësisht ne nenet 16 dhe 17 te këtij ligji.

3. Shkelja e kërkesave te këtij ligji për konfidencialitetin, sigurinë dhe mbrojtjen e te dhënave.

4. Mosrespektimi i te drejtave ekskluzive te operatorit publik te postave, sipas parashikimeve te këtij ligji.

⁵² Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁵³ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁵⁴ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

⁵⁵ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 "Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 "Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar

5. Mosparaqitja ne Drejtorinë përgjegjëse për shërbimet postare dhe AKEP te informacioneve te nevojshme, qe kjo e fundit te kryeje funksionet e veta te parashikuara ne nenet 7 shkronja “e” dhe 7/1 shkronja “f”.⁵⁶

Neni 33

Masa e gjobës

1. Kundërvajtjet administrative do te ndëshkohen krahas masave te parashikuara ne nenin 18 pikat 3 dhe 4 te këtij ligji, me gjobe ne masat si vijon:

a) Për kundërvajtjet administrative sipas nenit 32 pikat 1, 3 dhe 4, ne masën pese deri ne dhjete here te shumicës se pagesës për marrjen përkatësisht te licencës individuale⁵⁷ apo te licencës se përgjithshme.⁵⁸

b) Për kundërvajtjet administrative sipas nenit 32 pika 2, ne masën dy deri ne pese here te shumës se pagesës për marrjen, përkatësisht, te licencës individuale⁵⁹ apo te licencës se përgjithshme.⁶⁰

c) Për kundërvajtjet administrative sipas nenit 32 pika 5, ne masën dy here te shumës se pagesës për marrjen përkatësisht te licencës individuale⁶¹ apo te licencës se përgjithshme.⁶²

2. Dënimi me gjobë dhe masa e saj vendosen nga inspektorët e Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare. Ndaj këtij vendimi mund të bëhet ankimi, sipas parashikimit në pikën 7 të nenit 18 të këtij ligji.⁶³

3. Për zbatimin e kërkesave të këtij neni, Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare bashkëpunon me organet përkatëse. Të ardhurat nga gjobat kalojnë në Buxhetin e Shtetit⁶⁴

KREU IX

DISPOZITA PERFUNDIMTARE

Neni 34

Mbështetja e shërbimit baze

⁵⁶ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, ”Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530”, datë 23.09.1999, ”Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

⁵⁷ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 ”Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 ”Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 ”Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 ”Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

⁵⁸ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 ”Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 ”Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

⁵⁹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 ”Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 ”Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

⁶⁰ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 ”Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 ”Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

⁶¹ Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 ”Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 ”Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

⁶² Ndryshuar me Ligjin Nr. 9223, date 29.04.2004 ”Për disa ndryshime dhe shtesa ne Ligjin Nr. 8530, date 23.09.1999 ”Për Shërbimin Postar ne Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

⁶³ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, ”Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530”, datë 23.09.1999, ”Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

⁶⁴ Ndryshuar me Ligjin Nr. 10132, datë 11.05.2009, ”Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8530”, datë 23.09.1999, ”Për Shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar

Shërbimi baze postar, mbajtja dhe zhvillimi i tij sigurohen ne rast nevojë edhe me mbështetje nga shteti ne fushën investuese apo ne dhënien e kredive me kushte lehtësuese.

Neni 35

Marrëdhëniet me pushtetin vendor

Ne planet e zhvillimit bashkiak dhe rajonal, operatori publik i postave bashkëpunon me organet e pushtetit vendor për krijimin e mundësive për vendosjen e ndërtesave dhe te pajisjeve që i shërbejnë sigurimit të shërbimeve baze, si dhe te lehtësive për reduktimin ose faljen e detyrimeve për përdorimin e hapësirave publike, detyrimin për vendosjen e kutive postare ne ndërtesa dhe ne vendbanimet private, si dhe administrimin e sistemit te adresave.

Neni 36

Përdorimi i simboleve

1. Operatori publik i postave do te caktohet ekskluzivisht për te përdorur emblemën e postes.
2. Operatori publik i postave, me miratimin e Ministrit, mund te urdhërojë përdorimin e uniformes nga punonjësit e vet.

Neni 37

Akte që shfuqizohen

Me hyrjen ne fuqi te këtij ligji, ligji nr.5841, date 20.2.1979 "Për shërbimet postare dhe te telekomunikacioneve", si dhe te gjitha aktet e tjera nënligjore, që bien ndesh me dispozitat e këtij ligji, shfuqizohen.

Neni 38

Hyrja ne fuqi

Ky ligj hyn ne fuqi 15 dite pas botimit ne Fletoren Zyrtare.

Shpallur me dekretin nr.2454, date 5.10.1999 te Presidentit te Republikës se Shqipërisë,
Rexhep Meidani